



## Collaborative Problem Solving

La parola «problema» è voce di origine greca col significato di «ostacolo», dunque, è ciò che ci proponiamo di risolvere, non occasionalmente ma come pratica quotidiana. Il problem solving collaborativo è un processo cognitivo messo in atto da un team per analizzare un problema non risolvibile dal singolo individuo, per trovare una o più soluzioni che ne rimuovano definitivamente la causa. Tramite un procedimento strutturato, il team utilizza progressivamente tecniche analitiche come la raccolta dati, l'analisi di Pareto, i 5-whys, il diagramma causa-effetto, il brainstorming e altre ancora.

---

**data inizio: 28 ottobre 2024**

**orario: 18.00-19.50**

**frequenza: 8 lunedì**

**modalità: online con Google Meet**

**edizione: ottava**

**quota di partecipazione: EUR 400**

**docente: Angelo Richiello**

---

### informazioni e iscrizioni

Davide Selle

davide.selle@apiservizivarese.it

tel 0332 830200